



Aan het bestuur/de directie van  
Bureau Bloei  
Valeriaan 8  
2631 SP NOOTDORP

Gouda, februari 2016

Betreft: klachtenvrijbrief jaar 2015

Geacht bestuur, geachte directie,

#### **Klachtenvrijbrief**

Tegen uw organisatie zijn in 2015 geen klachten ingediend die tot klachtbehandeling hebben geleid door de ZcKK en/of de ZcKK OC.

Dit betreft alle locaties, de locaties zelf ontvangen geen aparte brief.

Ik raad u aan dit schrijven goed te bewaren, omdat de GGD hier mogelijk naar zal vragen.

#### **Jaarverslag**

Uw organisatie is/was aangesloten bij de Zuid-Hollandse centrale Klachtencommissie Kinderopvang (ZcKK) en/of bij de Zuid-Hollandse centrale Klachtencommissie Kinderopvang voor oudercommissies (ZcKK OC).

Op grond van art. 14 reglement ZcKK en art. 14 reglement ZcKK OC stelt de ZcKK jaarlijks een verslag op. Het jaarverslag 2015 komt in april alleen digitaal beschikbaar en wordt niet meer per post toegezonden.

#### **Opheffing ZcKK**

Vanaf januari 2016 is de ZcKK opgeheven. U bent inmiddels benaderd door de nieuwe Geschillencommissie. U hoeft geen actie te ondernemen om uw aansluiting op te zeggen, alle aansluitingen zijn automatisch gestopt met ingang van 1 januari 2016. Ouders kunnen dus geen klachten meer bij ons indienen, maar bij de geschillencommissie. Alle relevante informatie is overgezet naar de geschillencommissie. De website van de ZcKK is nog tot half juni 2016 in de lucht. Indien u vragen heeft, dan kunt u vanzelfsprekend contact opnemen met ondergetekende.

Ik hoop u hiermede voldoende te hebben ingelicht.

Met vriendelijke groet,

T. van Dijk  
Secretaris ZcKK en ZcKK-OC  
[t.van.dijk@iso.nl](mailto:t.van.dijk@iso.nl)